



Bijlage 14 – Nadere informatie AVG

In deze aanbesteding zijn in bijlage 9 de eisen en wensen opgenomen. Onderdeel hiervan is eis 19 dat Aanbieder voldoet aan de AVG. Opdrachtgever acht de volgende standaarden en normen daar in ieder geval onderdeel van, neemt u dit in overweging bij uw antwoord.

Nr	Standaard/norm	Bronnen/referenties
1	De wijze waarop de inschrijver opgemerkte zwakke plekken in de informatiebeveiliging, datalekken en andere relevante incidenten meldt aan afnemers en hoe afnemer deze kunnen melden aan inschrijver. • Indien een inbreuk in verband met persoonsgegevens (ook wel datalek) heeft plaatsgevonden, meldt de inschrijver deze zonder onredelijke vertraging en uiterlijk 72 uur nadat hij er kennis van heeft genomen, aan afnemer. Indien de melding aan de afnemer niet binnen 72 uur plaatsvindt, gaat zij vergezeld van een motivering voor de vertraging. • Beschrijf hoe inschrijver afnemer informeert over opgemerkte zwakke plekken in de informatiebeveiliging. • Beschrijf hoe afnemer relevante incidenten kan melden aan inschrijver, en beschrijf hoe deze worden verwerkt en afgehandeld.	AVG art. 33 en 34
2	De cloudomgeving in zijn geheel is onderbracht in een datacenter binnen de EER. Ook het transport van gegevens vindt plaats binnen de EER. Indien een geografische verhuizing een gevaar oplevert voor de informatiebeveiliging van gevoelige gegevens dient de mogelijkheid te bestaan om het contract te kunnen beëindigen. Indien data op een andere geografische locatie wordt opgeslagen, hetzij door de opdrachtnemer zelf dan wel door de onderaannemer vanwege back-up doeleinden dient dit expliciet te worden gemeld.	AVG
3	Binnen de gemeente Beekdaelen is het Gegevensbeschermingsbeleid gemeente Beekdaelen van toepassing: https://www.beekdaelen.nl/privacy	AVG
4	<u>Rechten van betrokkenen</u> a. Overzichten van alle bewerkers (verstrekkers en ontvangers) rond gegevens van 1 persoon zijn op te vragen, evt. via een koppeling naar een register van verwerkingen. Bijvoorbeeld bij een inzageverzoek door burger of medewerker.	AVG



	b. Voor het recht om vergeten te worden, is functionaliteit beschikbaar om gegevens onherstelbaar te verwijderen.	
5	Het is mogelijk een bewaar- en vernietigingsregime toe te passen op persoonsgegevens, gekoppeld aan doelen. Het regime is van toepassing op alle gegevens, ook op logging en back-ups.	AVG
6,	Opdrachtnemer beschikt over een schematische, technische beschrijving van - De wijze waarop er verbindingen zijn, dan wel worden, gemaakt tussen de Opdrachtgever Infrastructuur en haar gebruikers en uw omgeving alsmede uw eventuele hosting partij/datacenter. Dit omvat onder andere welke verbindingen worden er gelegd, wijze van toegang, namen van servers, welke encryptie zit er op de verbindingen (bijvoorbeeld TLS met client certificaten), over welke poorten gaat het verkeer, ip-adressen, encryptie van opgeslagen data, etc. Dit kan in de vorm van Visio, Word of PDF bestanden. - De wijze waarop de cloud onderdelen in hun samenhang functioneren. Hierbij moet helder zijn waar de data staat (EER) en waar de applicaties draaien. Een splitsing hierin is cruciaal. - Cloud diensten waarbij data en applicaties met elkaar verweven zijn worden niet toegestaan. Een cloud dienst moet eenvoudig vervangbaar blijven terwijl daarbij gebruik gemaakt moet kunnen worden van dezelfde data. Opdrachtnemer overlegt het bewijsmiddel van deze beschrijvingen	AVG Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)